

## 保育サービス利用者アンケート

配布数 186  
有効回答数 107  
有効回答率 58%

Q1 お子さんが現在入園している保育園の希望順位はどれにあてはまりますか。  
(○はひとつだけ)

1	第一希望	95%
2	第二希望	4%
3	第三希望	0%
4	第四希望	0%
	未回答	1%

Q2 お子さんが入園している保育園に入った理由は何ですか。(あてはまる番号を、  
下欄に3つ、理由の大きい順に記入してください。)

### 【最も大きな理由】

1	家から近い	74%
2	職場が近い	1%
3	通勤途中にある	2%
4	親戚や知人の家に近い	2%
5	兄弟姉妹が通園している(していた)	6%
6	行事に参加したときの印象がよかった	1%
7	見学した時の印象がよかった	4%
8	知人の紹介があった	1%
9	保育園や保育士の評判がよかった	1%
10	利用したいサービスを実施している	3%
11	希望する保育園が定員超過だった	2%
12	以前利用した保育園に不満があった	1%
13	その他	1%
	未回答	1%

Q3 入園している保育園について「よい」と思われるもの、「気がかり」と思われるものは、次のうちどれですか。（それぞれ3つまで選んでください。）

【よい】

1 保育方針	35%
2 保育園の行事	60%
3 職員の対応	51%
4 給食・食育	50%
5 施設・設備	30%
6 保護者との連携	16%
7 保護者からの意見対応の早さ	4%
8 アレルギー児童等への対応	9%
9 その他	0%
未回答	1%

【気がかり】

1 保育方針	10%
2 保育園の行事	5%
3 職員の対応	21%
4 給食・食育	3%
5 施設・設備	32%
6 保護者との連携	24%
7 保護者からの意見対応の早さ	20%
8 アレルギー児童等への対応	7%
9 その他	4%
未回答	1%

Q4 通われている保育園について、どのように感じていますか。  
 (○はひとつだけ)

I 施設や設備について		満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
(1)	園舎などの安全面	44%	37%	13%	3%	3%
(2)	遊具などの安全面	46%	42%	9%	0%	3%
(3)	園舎、保育室の広さ	54%	32%	9%	1%	3%
(4)	子どもが楽しめる環境づくり	64%	27%	7%	0%	2%
(5)	侵入者や不審者などへの対応	23%	38%	30%	2%	7%

II 食事や健康、衛生面などについて		満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
(1)	おやつ・給食のメニュー	71%	22%	5%	2%	0%
(2)	アレルギーなどへの対応	56%	26%	4%	1%	13%
(3)	食事を楽しめる環境づくり	65%	28%	4%	1%	2%
(4)	手洗い場やトイレなどの衛生管理	58%	29%	8%	4%	1%
(5)	日々の体調や健康管理への配慮	59%	34%	3%	1%	3%

Ⅲ 保育体制・連絡などについて		満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
(1)	保育時間 (延長・土曜保育など)	68%	21%	8%	2%	1%
(2)	担当保育士の人数	68%	23%	7%	0%	2%
(3)	配布物(園だより等)の内容	64%	27%	7%	0%	2%
(4)	子どもの発達や生活状況などにおける保育園との意思疎通	48%	35%	13%	3%	1%
(5)	インフルエンザ等の感染症が発生したときの情報提供	45%	40%	14%	0%	1%
(6)	健康診断や歯科検診の結果についての情報提供	68%	30%	1%	0%	1%
(7)	送迎時の対話や連絡帳への記載など、保育士との日常的情報交換	44%	34%	10%	10%	2%
(8)	相談や意見等への対応	45%	40%	8%	4%	3%
(9)	プライバシーに対する配慮	47%	39%	10%	2%	2%
(10)	急な残業等に対する対応	52%	26%	8%	1%	13%
(11)	保育園で急な病気やケガがあった場合の対応	56%	34%	3%	2%	5%
(12)	保育園の職員の チームワークや雰囲気	53%	34%	9%	1%	3%

IV 保育内容・行事などについて		満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
(1)	子どもと保育士の関係、接するときの対応 (適切な言葉遣い等)	41%	36%	16%	6%	1%
(2)	子どもの発達等に 応じた保育	55%	37%	5%	0%	3%
(3)	行事や遠足等の実施内容	74%	22%	4%	0%	0%
(4)	保護者が参加する行事の 日程設定	51%	30%	13%	5%	1%
(5)	成長に合わせた基本的な 生活習慣(食事、トイレ、着 替え等)への取り組み	73%	21%	4%	0%	2%
(6)	地域の行事への参加や地域 の方々との交流	58%	32%	7%	0%	3%
(7)	他の保育園との交流	61%	33%	4%	1%	1%
(8)	散歩などの戸外活動	75%	21%	1%	0%	3%
(9)	保育園の生活の中での友達 との関係など、人と関わる力 の育ち	63%	31%	3%	1%	2%

Q5 今後充実すべき保育サービスは、次のうちどれですか。 あてはまるすべての番号に○印をつけてください。

1	延長保育(18時30分以降)	10%
2	早朝保育(7時30分以前)	8%
3	休日保育	28%
4	0歳児保育	25%
5	育児相談	11%
6	一時預かり	32%
7	病児・病後児保育(完治前を含む)	44%
8	ファミリーサポート	11%
9	その他	3%
	未回答	22%

Q6 保育園を申し込むにあたって、どこから情報を得ましたか。あてはまるすべての番号に○印をつけてください。

1	町役場	52%
2	友人・知人	50%
3	インターネット（ホームページ等）	11%
4	保育園への直接の訪問	21%
5	その他	6%
	未回答	3%

Q7 あなたの保育に対する考え方をお聞きします。（A群、B群の中から、それぞれ最もあなたの考えに近いと思う番号に○をつけてください）

A群	<p>保育施設の利用にあたっては、「就労支援や利便性等、仕事との両立のため、<u>親にとって利用しやすい施設を選ぶ</u>」と「子どもが心身ともに健やかに育つこと等、<u>子どもの健やかな成長を促す保育施設を選ぶ</u>」というふたつの考えがあるとするれば、あなたはどちらをより優先しますか。</p>	1	子どもの健やかな成長の考えもあるが、どちらかといえば、親にとっての利用のしやすさ	21%
		2	親にとっての利用しやすさもあるが、どちらかといえば、子どもの健やかな成長	66%
		3	どちらとも言えない、わからない	10%
			未回答	3%
B群	<p>お子さんを預ける保育施設全体の定員は、どのくらいの規模が理想だと思いますか。（保育士と子どもの割合は各施設とも同じと考えてください。）</p>	1	比較的大きな規模（30人以上）で集団保育を行う施設	25%
		2	比較的小さな規模（30人未満）で集団保育を行う施設	69%
		3	保育士等の資格者が、その自宅で家庭的な雰囲気の中3人程度の規模で保育を行う施設	1%
			未回答	5%

Q8 保育園のホームページがあることをご存知ですか。

- |   |       |     |
|---|-------|-----|
| 1 | 知っている | 55% |
| 2 | 知らない  | 42% |
|   | 未回答   | 3%  |

Q9 ホームページでどのような情報が知りたいですか。

- |   |                  |     |
|---|------------------|-----|
| 1 | 普段の保育内容（保育園での様子） | 79% |
| 2 | 給食内容             | 36% |
| 3 | 感染症情報            | 47% |
| 4 | その他              | 9%  |
|   | 未回答              | 5%  |